

# *Encuesta*

de Coyuntura Empresarial de La Rioja

INFORMACIÓN ECONÓMICA  
PARA EL EMPRESARIO ➤

TURISMO E INDUSTRIA A LA CABEZA EN VENTAS  
EN EL TERCER TRIMESTRE

Tercer trimestre

2021

Cámara  
La Rioja

Dirección de Comunicación  
y Publicaciones

Edita: Cámara de Comercio,  
Industria y Servicios de  
La Rioja. Departamento de  
Análisis y Estudios.

Para más información dirigirse a:  
Cámara de Comercio, Industria y Servicios de La Rioja

C/ Gran Vía, 7-7<sup>a</sup> Planta. 26002 Logroño  
Teléfono: 941 248 500 Fax: 941 239 965

camarrioja@camarrioja.com  
[www.camarrioja.com](http://www.camarrioja.com)



## ► Turismo e Industria a la cabeza en ventas en el tercer trimestre

### CIFRA NEGOCIO

En relación a la variable cifra de negocio, el saldo neto para este trimestre se sitúa en datos positivos del 14%, sufriendo un aumento de 11 puntos porcentuales en comparación con el trimestre anterior donde se situaba en un 3%. Un 42% de los encuestados refieren haber mantenido igual sus ventas mientras un 22% manifiesta haber sufrido una minoración durante este tercer trimestre. Para la mitad de los encuestados las perspectivas de cara a fin de año vienen marcadas por una estabilidad mientras un 38% prevé un aumento de esta variable.

### MERCADO LABORAL

El número de trabajadores se mantiene estable, en su forma agregada, para más de la mitad de los encuestados (60%), junto a un 17% de los mismos que refiere haber disminuido el volumen de sus plantillas. Las previsiones del siguiente trimestre vienen marcadas por la estabilidad para el 76% de los encuestados descendiendo a un 7% las empresas que prevén disminuir el número de empleados. El saldo neto subiría 4 puntos, situándose en un 10%.

### PRECIOS

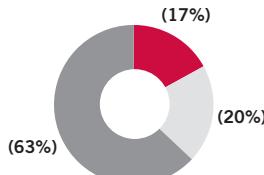
Los precios de venta, en su forma agregada, han permanecido estables para el 68% de las empresas, sumado a un 23% que ha aumentado los precios en este trimestre, en comparación con el mismo trimestre del año anterior. El restante 9% de los encuestados manifiesta haber disminuido dichos precios de sus productos y/o servicios durante estos meses estivales. El último trimestre del año se prevé también dominado por la estabilidad (73% así lo manifiesta), con un saldo neto del 11%, muy similar al trimestre encuestado.

### INVERSIÓN

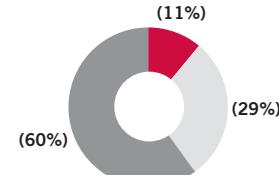
El saldo neto referente a la variable de inversiones se ha situado, en este trimestre, en valores positivos con datos de un 24%. La inmovilidad de las inversiones ha sido así manifestada por más de la mitad de las empresas encuestadas (56%) frente a un 34% que ha reflejado un incremento en este capítulo. El cuarto trimestre del 2021 va a venir marcado por la estabilidad en las inversiones para el 61% de nuestras empresas riojanas junto a un 35% que prevé un aumento en este capítulo.

### FACTORES QUE LIMITAN LA MARCHA DEL NEGOCIO

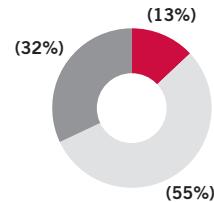
#### RESULTADOS III TRIMESTRE 2021



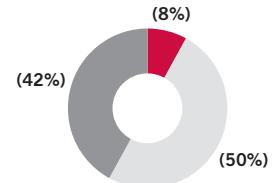
#### PREVISIONES IV TRIMESTRE 2021



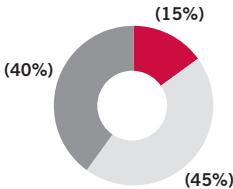
#### RESULTADOS III TRIMESTRE 2021



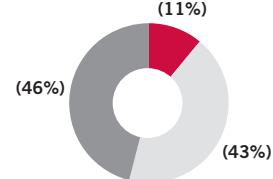
#### PREVISIONES IV TRIMESTRE 2021



#### RESULTADOS III TRIMESTRE 2021



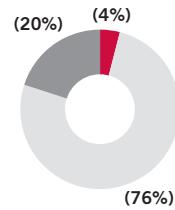
#### PREVISIONES IV TRIMESTRE 2021



#### RESULTADOS III TRIMESTRE 2021



#### PREVISIONES IV TRIMESTRE 2021



En este tercer trimestre del año el factor otras causas se sitúa en el primer lugar de los factores que limitan la buena marcha del negocio (46%), seguido de cerca por la debilidad de la demanda (44%) y la escasez de mano de obra especializada (40%).

● Aumentado

● Sigue Igual

● Disminuido

● Aumentará

● Se mantendrá

● Disminuirá



## Más de la mitad del sector aumenta sus ventas

### CIFRA NEGOCIO

La cifra de negocio del sector industrial se sitúa, para este tercer periodo del 2021, en un saldo neto positivo del 41% bastante superior al del segundo trimestre de este ejercicio (17%). El 53% de los encuestados reflejan un aumento en cuanto a sus cifras de negocio se refiere frente al 12% que las ha visto decrecer. Las perspectivas de cara al último trimestre del año se enmarcan en parámetros muy similares, siendo un único 10% de las empresas las que manifiesta una previsión de descenso en sus ventas (saldo neto del 41%).

### MERCADO LABORAL

El empleo en el sector industrial se sigue manteniendo en saldos netos positivos (13%), con un 75% de los encuestados que ha mantenido estable el número de trabajadores de sus plantillas afectas y un escaso 6% que refiere haberlas disminuido en comparación con el mismo trimestre del año anterior. De cara al siguiente trimestre, se va a tender en un porcentaje similar (76%) a mantener estables dichas plantillas. Situación análoga la que ocurre con las empresas que prevén un aumento, que se situaría en un mismo 19%.

### PRECIOS

En cuanto a los precios de venta en el sector, se sigue manteniendo una tendencia positiva, en cuanto a saldos netos se refiere, que alcanza un valor del +17%, con el 90% de los empresarios que manifiesta haber mantenido (63%) o aumentado (27%) sus precios de venta para este tercer trimestre del año. Las previsiones para los próximos tres meses, reflejan una estabilidad en los precios de consumo, manifestado así por casi el 80% de los encuestados.

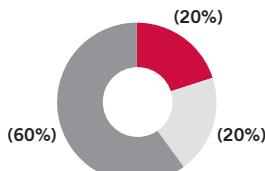
### INVERSIÓN

En relación a la variable de inversiones en activos en el sector, el 53% de los encuestados refieren un aumento frente al 5% que manifiesta haber disminuido este capítulo. El saldo neto se sitúa en un 48%, 14 puntos por encima del trimestre anterior. El último trimestre del año se prevé que mantenga al alza las inversiones para un 60% del sector junto a un 36% del mismo que las va a mantener estables.

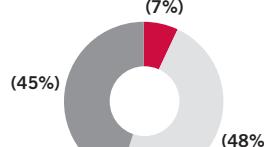
### EXPORTACIONES

Las exportaciones realizadas por este sector reflejan un saldo neto positivo del 38%. El 40% de las empresas manifiesta un mantenimiento de las exportaciones y el 44% de las mismas refleja haber visto aumentar sus operaciones con el exterior durante este tercer trimestre. Las previsiones para el próximo trimestre se pueden calificar como optimistas ya que únicamente el 7% de los encuestados prevé un descenso de las mismas.

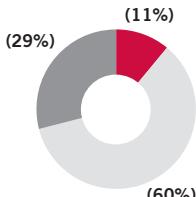
### RESULTADOS III TRIMESTRE 2021



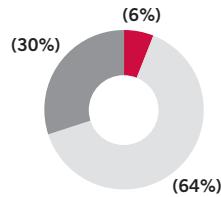
### PREVISIONES IV TRIMESTRE 2021



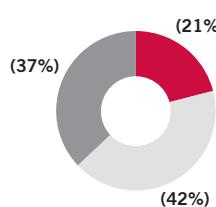
### RESULTADOS III TRIMESTRE 2021



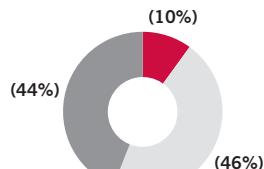
### PREVISIONES IV TRIMESTRE 2021



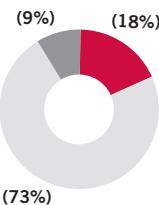
### RESULTADOS III TRIMESTRE 2021



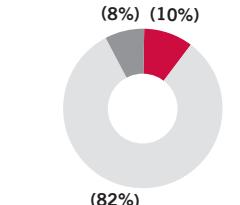
### PREVISIONES IV TRIMESTRE 2021



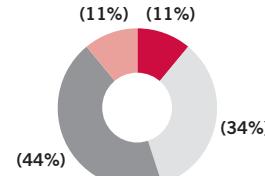
### RESULTADOS III TRIMESTRE 2021



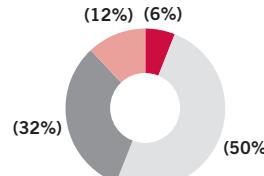
### PREVISIONES IV TRIMESTRE 2021



### RESULTADOS III TRIMESTRE 2021



### PREVISIONES IV TRIMESTRE 2021



Una vez más y como viene siendo habitual a lo largo de este 2021, la causa más limitativa en el desarrollo de la actividad empresarial industrial se trata de la debilidad de la demanda (61%). Como segunda causa limitativa, se sitúa el aumento de la competencia que alcanza el 49% de las opiniones manifestadas por el sector.

### FACTORES QUE LIMITAN LA MARCHA DEL NEGOCIO



## ► El sector Construcción continúa con saldos netos negativos

### CIFRA NEGOCIO

Las cifras de negocio en este sector de la construcción se siguen manteniendo en negativo con un -22%, siendo la peor cifra de todos los sectores. El 40% de las empresas encuestadas manifiesta haber sufrido un descenso en ventas frente al 23% del trimestre inmediatamente anterior. El 42% refiere, sin embargo, una estabilidad en lo que respecta a dicha variable. De cara al cuarto trimestre del año, se prevé un saldo neto superior, +2% con un 35% de las empresas que prevén aumentar las ventas.

### MERCADO LABORAL

El empleo en el sector industrial ha venido marcado este trimestre principalmente por la estabilidad en las plantillas, manifestado así por el 67% de las empresas consultadas. Sin embargo, un 28% de los encuestados refiere haber disminuido sus equipos, situando el saldo neto en 23 puntos negativos. El siguiente trimestre continuará con un saldo neto en negativo, -15% y con el mismo 28% de empresas que prevé seguir reduciendo sus plantillas.

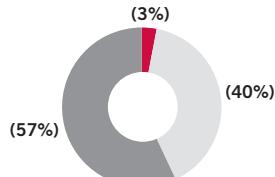
### PRECIOS

En relación a los precios de venta, los resultados obtenidos manifiestan una estabilidad para casi las tres cuartas partes de los empresarios. El 18% de los encuestados manifiestan haber bajado los precios de venta frente al 8% que los ha elevado, situando el saldo neto para el sector en 10 puntos negativos. Las perspectivas no son más halagüeñas para el final del ejercicio, donde un 33% prevé que se disminuyan los precios frente a un escaso 3% cuya previsión es el aumento.

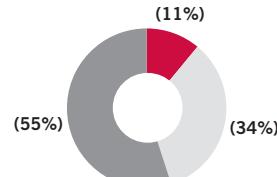
### INVERSIÓN

Las inversiones en activos se sitúan como la única variable del sector en valores positivos (+17%) al igual que el trimestre anterior (+21%). El 13% de las empresas han visto disminuir sus inversiones frente a un 57% que las ha mantenido estables durante estos tres meses. El último trimestre del año se prevé que sea también estable para este capítulo para un 67% de empresas del sector que así lo manifiestan. El saldo neto se prevé, no obstante, que disminuya a valores negativos (-3%).

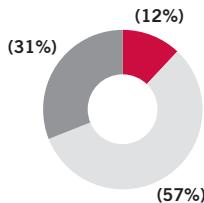
### RESULTADOS III TRIMESTRE 2021



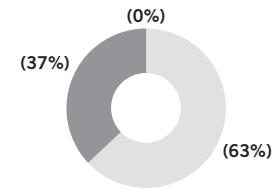
### PREVISIONES IV TRIMESTRE 2021



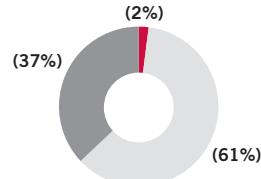
### RESULTADOS III TRIMESTRE 2021



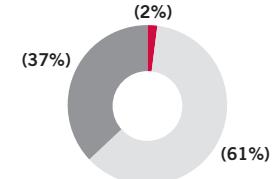
### PREVISIONES IV TRIMESTRE 2021



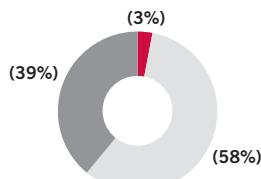
### RESULTADOS III TRIMESTRE 2021



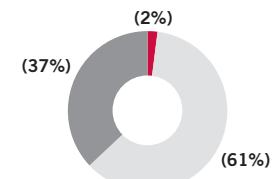
### PREVISIONES IV TRIMESTRE 2021



### RESULTADOS III TRIMESTRE 2021



### PREVISIONES IV TRIMESTRE 2021



● Aumentado

● Sigue Igual

● Disminuido

● Aumentará

● Se mantendrá

● Disminuirá

Al igual que en el anterior trimestre, sigue siendo la escasez de mano de obra especializada la constante más limitativa para la marcha del negocio en este sector, (así lo manifiesta el 78% de las empresas), seguida por otras causas (45%) como segunda variable que limita el buen funcionamiento del negocio.

### FACTORES QUE LIMITAN LA MARCHA DEL NEGOCIO

## ► Buen trimestre para el Comercio que prevé continuar así hasta fin de año

### CIFRA NEGOCIO

El sector comercio ha visto superadas las expectativas marcadas para este tercer trimestre ya que el 51% de los empresarios han manifestado haber visto aumentada su cifra de negocio, estableciendo un saldo neto actual del 34%. El 32% de los comerciantes encuestados manifiesta, asimismo, haber mantenido estables sus cifras en este trimestre. Las previsiones para el cuarto trimestre del año aumentan el saldo neto a 43 puntos positivos aumentando hasta un 55% los comercios que prevén un aumento de ventas.

### MERCADO LABORAL

En relación a las plantillas de los comercios, el saldo neto sigue en valores positivos (31%) con un 37% de los mismos que manifiesta haber aumentado el número de empleados junto al 57% que lo ha mantenido estable, siempre teniendo como referencia el mismo trimestre del ejercicio anterior. Las perspectivas para el siguiente trimestre vienen marcadas por la estabilidad manifestada así por el 91% de los comercios consultados, descendiendo el saldo neto en 3 puntos positivos.

### PRECIOS

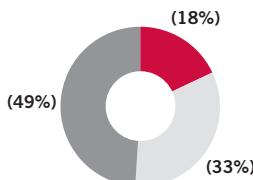
Los precios de venta del sector reflejan estabilidad en esta variable, manifestada así por el 83% de los encuestados que manifiesta haber mantenido los precios mientras un 10% constata haberse producido un aumento en los mismos. Las previsiones para el siguiente trimestre confirman esta misma tendencia con un saldo neto de 12 puntos y un 74% de los comercios que prevén mantener los mismos precios hasta fin de año.

### INVERSIÓN

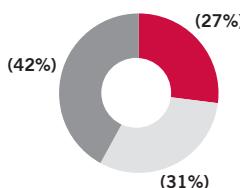
Las inversiones durante julio/septiembre han aumentado según la opinión manifestada por el 47% de los comercios consultados con un saldo total neto positivo de 40 puntos porcentuales y un 46% del comercio que refieren estabilidad en esta variable. Para los próximos meses, el 62% las empresas prevén mantenerse en valores similares en el capítulo de inversiones, disminuyendo en 12 puntos porcentuales el saldo neto con respecto al trimestre actual.

### FACTORES QUE LIMITAN LA MARCHA DEL NEGOCIO

#### RESULTADOS III TRIMESTRE 2021



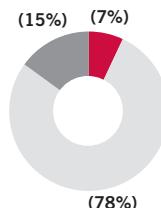
#### PREVISIONES IV TRIMESTRE 2021



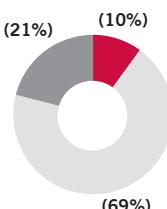
#### RESULTADOS III TRIMESTRE 2021



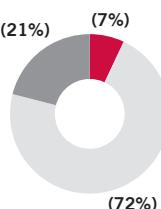
#### PREVISIONES IV TRIMESTRE 2021



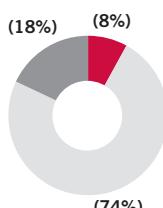
#### RESULTADOS III TRIMESTRE 2021



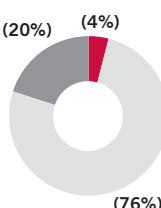
#### PREVISIONES IV TRIMESTRE 2021



#### RESULTADOS III TRIMESTRE 2021



#### PREVISIONES IV TRIMESTRE 2021



● Aumentado

● Sigue Igual

● Disminuido

● Aumentará

● Se mantendrá

● Disminuirá

Al igual que en el sector industrial, la debilidad de la demanda se sitúa como causa principal limitativa para la marcha de la actividad en el sector comercial (55%) pasando a ser el principal motivo. La segunda causa más limitativa es otras causas reflejado así por el 30% de los encuestados.

## ► Turismo arroja los mejores datos en todas las variables

### CIFRA NEGOCIO

En este trimestre estival, el 83% de las empresas del sector turístico ha visto aumentada su cifra de negocio situando el saldo neto en un 75%, 35 puntos por encima del saldo neto del trimestre inmediatamente anterior y siendo el más alto de todos los sectores. Las perspectivas para el siguiente trimestre siguen siendo optimistas ya que el 75% de los encuestados prevé un aumento de esta variable junto al 8% que prevé mantenerse en los mismos niveles de negocio.

### MERCADO LABORAL

El personal de plantilla afecto a las empresas del sector se ha visto aumentado en un 50% de los encuestados aun cuando el 33% de las compañías manifiestan una estabilidad en esta variable (saldo neto de 33%). La tendencia que seguirá la variable en los próximos meses sigue siendo positiva ya que, si bien el 58% de las empresas siguen previendo mantener sus trabajadores, ninguna empresa prevé disminuir el número de los mismos.

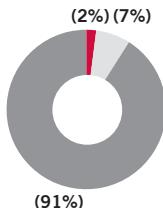
### PRECIOS

Durante este tercer trimestre, la mitad de los encuestados refiere haber aumentado los precios de venta al consumo mientras el otro 50% restante los ha mantenido estables comparándolos con los datos del mismo trimestre del 2021. El último trimestre del año se prevé que mantenga unas cifras similares al actual con un 58% de los encuestados que prevé mantenerse en los mismos valores y un 42% que prevé aumentar su inversión.

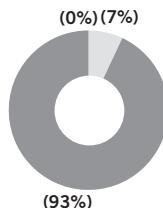
### INVERSIÓN

El capítulo de inversiones ha aumentado, en lo que a saldo neto se refiere, en 72 puntos con respecto al trimestre anterior. El 42% de las empresas turísticas refiere haber mantenido estables sus inversiones a lo largo de este periodo y el 58% haberlas aumentado. De cara al siguiente trimestre, un 42% prevé aumentar este capítulo y el 58% restante mantenerlo igual hasta fin de año.

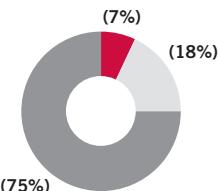
### RESULTADOS III TRIMESTRE 2021



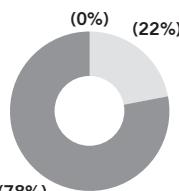
### PREVISIONES IV TRIMESTRE 2021



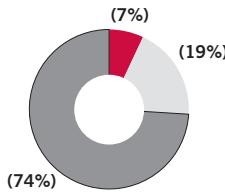
### RESULTADOS III TRIMESTRE 2021



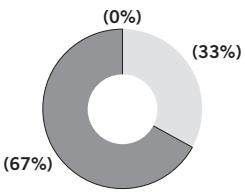
### PREVISIONES IV TRIMESTRE 2021



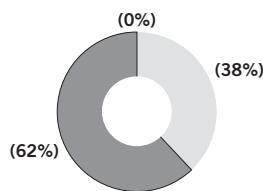
### RESULTADOS III TRIMESTRE 2021



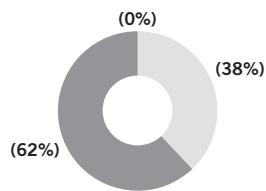
### PREVISIONES IV TRIMESTRE 2021



### RESULTADOS III TRIMESTRE 2021



### PREVISIONES IV TRIMESTRE 2021



El factor más limitador para la efectiva marcha de la actividad turística es otras causas cuya opinión la pone de manifiesto el 58% de las empresas del sector. La escasez de mano de obra especializada se establece como la segunda causa más importante con un 50% seguido por la debilidad de la demanda (42%).

● Aumentado

● Sigue Igual

● Disminuido

● Aumentará

● Se mantendrá

● Disminuirá

### FACTORES QUE LIMITAN LA MARCHA DEL NEGOCIO

## ▶ Otros Servicios continúa con saldo negativo en cifra de negocio

### CIFRA NEGOCIO

El sector servicios ha manifestado cierta mejoría en cuanto a saldo neto se refiere pasando de un -17% en el trimestre anterior a un -7% en el actual. Un 27% de las empresas consultadas refiere haber disminuido su cifra de negocio en estos tres meses frente al 44% del trimestre anterior. Las previsiones de cara al final del año son más positivas, situando en saldo neto en un 15% y manifestando un 72% de las empresas encuestadas una previsión de estabilidad en lo que a ventas se refiere.

### MERCADO LABORAL

Las plantillas de las empresas de este sector se han mantenido estables para un 53% de las encuestadas mientras el 24% manifiesta haber aumentado el número de trabajadores, en comparación con el mismo trimestre del 2021. La estabilidad va a ser la tónica general para el siguiente trimestre, manifestado así por el 80% de las empresas, reflejando un saldo neto del 14%, 13 puntos porcentuales por encima del actual.

### PRECIOS

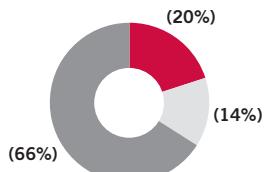
Los precios de venta del sector otros servicios reflejan un estancamiento manifestado por el 69% de las empresas encuestadas que reflejan seguir igual en lo que a esta variable se refiere. El saldo neto se sitúa en 15 puntos positivos viéndose aumentado en 2 puntos más de cara al siguiente trimestre. Un 75% de las empresas prevé un escenario de estabilidad para el último trimestre junto al 21% que prevé un aumento en este capítulo.

### INVERSIÓN

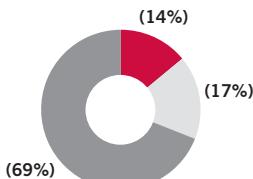
En el capítulo de inversiones el 69% de las empresas consultadas han mantenido estable esta variable en comparación con el tercer trimestre del año anterior, mientras un 14% las ha disminuido. Las previsiones de cara al siguiente trimestre vienen marcadas, asimismo, por la estabilidad manifestado así por un 75%. El 25% restante prevé un aumento para este capítulo de cara al último trimestre del 2021.

### FACTORES QUE LIMITAN LA MARCHA DEL NEGOCIO

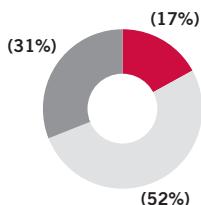
#### RESULTADOS III TRIMESTRE 2021



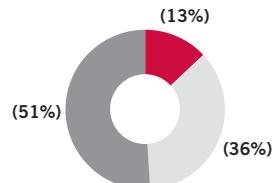
#### PREVISIONES IV TRIMESTRE 2021



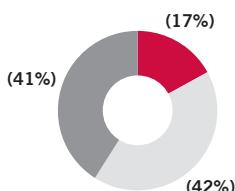
#### RESULTADOS III TRIMESTRE 2021



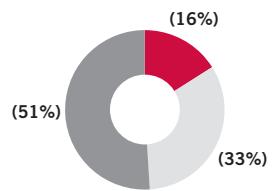
#### PREVISIONES IV TRIMESTRE 2021



#### RESULTADOS III TRIMESTRE 2021



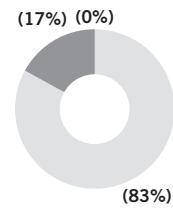
#### PREVISIONES IV TRIMESTRE 2021



#### RESULTADOS III TRIMESTRE 2021



#### PREVISIONES IV TRIMESTRE 2021



● Aumentado

● Sigue Igual

● Disminuido

● Aumentará

● Se mantendrá

● Disminuirá

Otras causas es el factor más importante que limita el desarrollo de la actividad para los empresarios de Otros Servicios (57%) seguido de cerca por la escasez de mano de obra especializada, como segundo factor más limitante (42%) y la debilidad de la demanda en tercer lugar (38%).

**Tras el largo periodo de incertidumbre y descenso de la actividad como consecuencia del COVID-19, ¿cuáles son sus perspectivas respecto a la evolución de la economía española y la evolución de su empresa?**

#### ECONOMÍA ESPAÑOLA

- Mejorará mucho . . . . . 4%
- Mejorará levemente. . . . . 59,9%
- No mejorará . . . . . 23,1%
- Empeorará . . . . . 13%

#### PROPIA EMPRESA

- Mejorará mucho . . . . . 5,8%
- Mejorará levemente. . . . . 58,1%
- No mejorará . . . . . 29,6%
- Empeorará . . . . . 6,5%

**¿Cuándo estima que la recuperación económica alcanzará los niveles precrisis?**

- Primera mitad 2022 . . . . . 5,1%
- Segunda mitad 2022 . . . . . 28,9%
- Primera mitad 2023 . . . . . 31,8%
- Más adelante. . . . . 34,3%

**¿Considera que estas medidas adoptadas para combatir la crisis han sido eficaces?**

	Sí	No
Subvenciones directas a las empresas	57,4%	42,6%
ERTE's	73,6%	26,4%
Líneas de financiación ICO	59,9%	40,1%

**¿Considera adecuada la subida del Salario Mínimo Interprofesional aprobada por el Gobierno de España?**

- Sí 47,7%
- No 52,3%

**¿Considera que esta subida va a influir en la política de contratación de su empresa?**

- Puede afectar a las nuevas contrataciones . 37,5%
- No va a afectar a las nuevas contrataciones . 62,5%

**¿Considera que es necesario, en las decisiones de política económica (subida SMI, tributación, cuotas seguridad social), ser prudentes para no lastrar la recuperación emprendida?**

- Sí 86,3%
- No 13,7%

**¿Estima que existe un exceso regulatorio en la actividad económica y empresarial?**

- Sí 84,5%
- No 15,5%

**¿Considera que los fondos europeos para transformar y modernizar la economía española se están ejecutando de forma ágil y correcta?**

- Sí 14,4%
- No 85,6%

**¿Conoce su empresa como acceder a los fondos europeos Next Generation?**

- Sí 19,9%
- No 80,1%

**Indique el grado de preocupación por los efectos del incremento de costes, tanto en la actividad económica general como sobre su propia actividad, para cada uno de los siguientes apartados:**

	Actividad económica general		
	Preocupación alta	Preocupación media	Preocupación baja
Costes de materias primas	88,4%	9,4%	2,2%
Costes energéticos	93,2%	5,4%	1,4%
Costes laborales	60,6%	33,3%	6,1%

	Actividad propia		
	Preocupación alta	Preocupación media	Preocupación baja
Costes de materias primas	80,2%	13,7%	6,1%
Costes energéticos	86,3%	11,9%	1,8%
Costes laborales	53,8%	37,2%	9%

**¿Está notando falta de suministro y materiales para la actividad productiva de su empresa?**

● Sí 63,9%    ● No 36,1%

**¿Considera que será transitoria la subida experimentada en la inflación?**

● Sí 36,8%    ● No 63,2%

**Respecto a la contratación de personal, ¿tiene su empresa problemas, en alguna de las siguientes áreas, para captar y contratar personal adecuado para nuevos puestos de trabajo o cubrir bajas?**

Área	Mucha dificultad	Alguna dificultad	Ninguna dificultad
Producción y operaciones	27,3%	51,2%	21,5%
Ventas y marketing	20,4%	43,9%	35,7%
Logística	12,5%	41,1%	46,4%
Administración	6,3%	34,5%	59,2%
Internacionalización	28%	40%	32%
Digitalización	15,3%	46,8%	37,9%

**PERSPECTIVAS DE RECUPERACIÓN ECONÓMICA A CORTO Y MEDIO PLAZO**

**¿En qué medida se siente optimista respecto a que se logre recuperar la actividad a niveles previos a la crisis?**

- Muy optimista . . . . . 2,5%
- Bastante optimista . . . . . 25,6%
- Poco optimista . . . . . 58,5%
- Nada optimista . . . . . 13,4%

**¿Cómo considera que van a evolucionar los siguientes aspectos?**

	Mejorará	Se mantendrá	Empeorará
La economía en general	27,1%	35%	37,9%
El empleo	23,8%	36,8%	39,4%
Costes laborales	3,2%	32,2%	64,6%
Conflictividad laboral	2,5%	41,2%	56,3%
Condiciones y costes de financiación	1,8%	42,6%	55,6%
IPC (índice de precios al consumo)	7,6%	24,5%	67,9%
Inversión empresarial	8,3%	46,9%	44,8%
Inversión en i+D	13,7%	46,9%	39,4%
Inversión en el exterior	9,7%	50,9%	39,4%
Exportaciones	18,8%	45,8%	35,4%

 **Ficha técnica**

<b>Estudio</b>	Estudio de Coyuntura Empresarial y Panel de Opinión.
<b>Universo</b>	Empresas ubicadas en La Rioja con un trabajador o más (10.721).
<b>Muestra</b>	277 encuestas que cumplen criterios de segmentación por número de asalariados → de 1 a 9; de 10 a 49; de 50 a 249; 250 o más, y por sectores → industria, construcción, comercio, hostelería y turismo y otros servicios.
<b>Error muestral</b>	± 5,81% para un nivel de confianza del 95% y máxima indeterminación ( $p=q=50\%$ ).
<b>Financiación</b>	Recursos Propios.
<b>Periodo estadístico</b>	Trimestral.
<b>Metodología</b>	Encuesta a través de correo electrónico, postal o teléfono con posibilidad de respuesta on line, email, correo postal, fax o teléfono.